

France: Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

Gestion administrative externalisée

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: BUSINESS FRANCE

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Gestion administrative externalisée

Description: Le présent marché a pour objet des prestations de Gestion administrative externalisée (Service client).

Identifiant de la procédure: 6add2319-c92d-422a-b544-b935db6cb4fd

Identifiant interne: AO 26-03-02

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale: 77 boulevard Saint Jacques

Ville: Paris

Code postal: 75014

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Gestion administrative externalisée

Description: Le présent marché a pour objet des prestations de Gestion administrative externalisée (Service client).

Identifiant interne: AO 26-03-02

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79000000 Services aux entreprises: droit, marketing, conseil, recrutement, impression et sécurité

Options:

Description des options: Le marché prend effet en date de notification pour une durée de deux ans renouvelable deux (2) fois par tacite reconduction à raison d'un an par reconduction, sauf dénonciation notifiée trois (3) mois avant l'échéance contractuelle pour l'entité souscriptrice et six (6) mois avant l'échéance contractuelle pour le ou les Contractant(s), par l'une des Parties à l'autre Partie, par lettre recommandée avec accusé de réception

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville: Paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 600 000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre: 3 500 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7 Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Total quantitatif estimatif non contractuel (100%)

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: Total quantitatif estimatif non contractuel (100%)

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Date limite de demande d'informations complémentaires: 24/04/2026 12:00 +02:00

Adresse des documents de marché: <http://www.marchespublics.gouv.fr>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <http://www.marchespublics.gouv.fr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/05/2026 12:00 +02:00

Durée de validité des offres: 180 Jour

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1000

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal Administratif de Paris

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Délais légaux en vigueur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: BUSINESS FRANCE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: BUSINESS FRANCE

Organisation qui traite les offres: BUSINESS FRANCE

8 Organisations

8.1 ORG-0002

Nom officiel: BUSINESS FRANCE

Numéro d'enregistrement: 45193005100052

Département: Service Achats et Marchés

Adresse postale: 77 boulevard Saint Jacques

Ville: Paris

Code postal: 75014

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Service Achats et Marchés

Adresse électronique: Achats@businessfrance.fr

Téléphone: 0140733843

Adresse internet: <http://www.businessfrance.fr>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <http://www.marchespublics.gouv.fr>

Profil de l'acheteur: <https://www.marchespublics.gouv.fr>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1 ORG-0003

Nom officiel: Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750005500013

Département: Tribunal administratif de Paris

Adresse postale: 7 rue de Jouy

Ville: Paris

Code postal: 75001

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Juge administratif

Adresse électronique: greffe.taparis@juradm.fr

Téléphone: 0144594400

Adresse internet: <http://paris.tribunaladministratif.fr/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <http://paris.tribunaladministratif.fr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 27ffe664-26d1-4665-85c0-4fc743a63d2f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 26/03/2026 17:09 +00:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français